

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Екатеринбург

17 февраля 2026 г.

Лицензиар, размещением настоящего лицензионного договора-оферты (далее - Договор) на Сайте <https://bfl.plus/> предлагает физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить Договор на условиях, изложенных по тексту Договора в совокупности с прилагаемыми Правилами использования Программы для ЭВМ «БФЛ+».

1. По Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное право использования программы для ЭВМ «БФЛ+» (далее – Программа) по ее функциональному назначению для ведения учета и документации по делам о банкротстве физических лиц в предусмотренном Договором и Правилами использования Программы для ЭВМ «БФЛ+» (далее – Правила) порядке, на условиях абонентской платы по ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации в соответствии с п.4 Договора по стоимости, указанной на странице тарифов (стоимости) на сайте <https://bfl.plus/> и (или) в счете, выставленном в Личном кабинете <https://lk.bfl.plus/>.

2. К Договору приложены Правила, определяющие порядок предоставления Лицензиату права использования Программы, а также условия использования Лицензиатом Программы, в том числе (но не ограничиваясь этим), порядок акцепта Лицензиатом Договора.

3. Акцепт Договора осуществляется в порядке, установленном Правилами. Договор считается заключенным с момента предоставления Лицензиаром доступа к Программе (активации учетной записи). Отдельный акцепт Договора без акцепта Правил не допускается.

4. Пакет (абонемент) включает в себя определенное Лицензиаром количество процедур и цену за 1 процедуру по принципу, чем больше процедур в пакете, тем меньше стоимость 1 процедуры. Стоимость пакета равна произведению количества процедур в нем на цену за 1 процедуру.

Пакет действует в течение 6 месяцев с момента его полной оплаты. После истечения срока действия Пакета обязательства Лицензиара прекращаются, то есть неиспользованные Лицензиатом процедуры аннулируются (сгорают).

Под процедурой понимается введенная арбитражным судом процедура реструктуризация долгов гражданина или реализация имущества гражданина (банкротство супругов в одном общем деле недоступно).

Первая процедура по делу списывается из Пакета в момент передачи Лицензиатом новой заполненной карточки должника (включая идентификаторы: ФИО гражданина, СРО арбитражных управляющих, присвоенный арбитражным судом номер дела о банкротстве) на валидацию, далее в момент поступления в Программу сведений о введении второй процедуры по делу.

Если процедура не была введена (заявление возвращено, дело оставлено без рассмотрения, во введении процедуры отказано), если финансовый управляющий не был на нее назначен и процедура перемещена Лицензиатом в Архив, то списание процедуры из Пакета аннулируется, активность Процедуры восстанавливается до окончания срока действия Пакета, а при его отсутствии на 1 месяц.

Срок проведения процедуры в Программе ограничен 18 месяцами, далее списывается еще 1 оплата за процедуру.

5. Лицензиар

Перхунова Елена Юрьевна (ИП)

ИНН 667109751524

расчетный счет № 4080-2810-2380-3001-4382

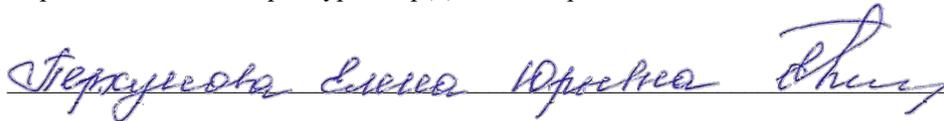
ФИЛИАЛ «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 046-577-964

ОГРНИП 323665800197190 от 22.09.2023

Электронный адрес sales@bfl.plus

Адрес: 620146, г.Екатеринбург, бл-р Денисова-Уральского, д.7 кв. 168



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к лицензионному договору-оферте

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «БФЛ+»

г. Екатеринбург

«17» февраля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Перхунова Елена Юрьевна именуемая в дальнейшем «Лицензиар», устанавливает настоящие Правила, являющиеся неотъемлемой частью лицензионного договора-оферты от «17» февраля 2026 г. (далее – Договор).

ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Если иное прямо не указано в Договоре или Правилах либо не вытекает из существа соответствующих отношений, положения Договора и Правил, адресованные Лицензиату, применяются также к Партнерам Лицензиата и Пользователям в части, относящейся к их действиям при использовании Программы. Лицензиат несет ответственность перед Лицензиаром за действия Партнеров Лицензиата и Пользователей, допущенных им к использованию Программы, как за свои собственные.

Оферта – адресованное неопределенному кругу лиц предложение Лицензиара заключить соглашение на условиях Договора и Правил согласно пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем оплаты Лицензиатом абонентской платы (лицензионного вознаграждения).

Сайт - сайт Лицензиара <https://bfl.plus/>

Программа – программа для ЭВМ «БФЛ+» - совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, предоставляемая в режиме удаленного доступа (SaaS) и размещенная на находящейся под контролем Лицензиара на территории Российской Федерации серверной инфраструктуре.

Личный кабинет – совокупность логически связанных между собой веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://lk.bfl.plus/> и (или) его поддоменах, посредством которого Пользователям после авторизации предоставляется доступ к функционалу Программы в соответствии с установленными ролями и правами доступа. Личный кабинет предназначен исключительно для обеспечения онлайн-доступа к Программе и не является самой Программой.

Лицензиат – лицо, совершившее акцепт оферты и получившее право использования Программы, а также несущее обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара и ответственность за организацию доступа к Программе и действия лиц, допущенных им к использованию функционала Программы.

Партнер Лицензиата - лицо, не являющееся Лицензиатом, получившее доступ к Программе по инициативе Лицензиата в рамках использования Программы Лицензиатом, без возникновения у Партнера обязанности по оплате вознаграждения Лицензиара. Партнер осуществляет использование Программы на условиях настоящих Правил и акцептует их в порядке, установленном для Пользователей.

Пользователь – физическое лицо, получившее доступ к функционалу Программы по инициативе Лицензиата или Партнера Лицензиата и использующее функционал Программы в рамках предоставленного доступа, при этом начало использования Программы Пользователем признается акцептом настоящих Правил.

Учетная запись – набор данных, создаваемых в Программе для аутентификации Пользователей, предоставления им доступа к функционалу Программы в пределах прав и ролей, определяемых Лицензиатом, в том числе посредством назначенных им Администраторов и Партнеров.

1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ

1.1. По Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы в объеме и в порядке, предусмотренных Договором и Правилами, на условиях простой (неисключительной) лицензии и сохраняет право предоставлять Программу третьим лицам по лицензионным и иным подобным соглашениям.

1.2. Лицензиар гарантирует, что обладает законными правами и достаточными полномочиями на предоставление Лицензиату права использования Сайта и Программы в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Правила не регулируют отношения, связанные с использованием каких-либо иных результатов интеллектуальной деятельности или приравненных к ним средств индивидуализации, кроме Программы.

Акцептуя Договор и (или) Правила, Лицензиат, Партнер Лицензиата и Пользователи не приобретают права использования товарных знаков (знаков обслуживания) и (или) объектов авторских и (или) патентных прав, исключительные права на которые используются Лицензиаром на законных основаниях.

Права на все объекты, составляющие дизайн Сайта и Личного кабинета в целом и отдельных его элементов, на программное обеспечение, принадлежат Лицензиару.

1.4. Договор является лицензионным соглашением, заключаемым в упрощенной форме в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. В предмет Договора и Правил не входит оказание Лицензиаром каких-либо услуг за исключением права использования Программы и обеспечения доступа к ее функционалу в порядке, предусмотренном Договором и Правилами.

Информационная и консультационная поддержка по вопросам использования Программы, включая разъяснение ее функциональных возможностей и порядка работы с ней, может предоставляться Лицензиаром в рамках исполнения настоящего Договора и не является самостоятельной услугой.

1.5.1. В предмет Договора и Правил не входит оказание услуг по предоставлению доступа в сети Интернет, услуг по настройке и (или) диагностике оборудования и (или) программного обеспечения.

1.6. Сообщая Лицензиару свой адрес электронной почты, номер мобильного телефона и иные контактные данные, Лицензиат дает согласие на использование указанных средств связи Лицензиаром, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Лицензиатом, в целях направления уведомлений и информационных сообщений, непосредственно связанных с исполнением обязательств Лицензиара по Договору и Правилам.

2. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы по функциональному назначению в профессиональной деятельности.

2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.3. Лицензиат не вправе заключать сублицензионные договоры в отношении Программы, а равно не вправе предоставлять право использования Программы третьим лицам, а также копировать, перерабатывать, воспроизводить и (или) распространять Программу иным образом, за исключением использования Программы в рамках функционала и доступа, предоставляемого в соответствии с настоящим Договором и Правилами. Предоставление доступа Партнерам и Пользователям осуществляется в рамках лицензии Лицензиата и не является сублицензией.

2.4. Лицензиат не вправе производить уступку своих прав и обязанностей по Договору и Правилам третьим лицам.

2.5. Лицензиат не вправе осуществлять реверс-инжиниринг Программы, включая декомпиляцию, дизассемблирование, дешифрование, анализ протоколов обмена, структуры запросов и ответов, а также иные действия, направленные на получение информации о реализации алгоритмов, исходном коде, структуре и (или) принципах работы Программы, и (или) на обход технических ограничений Программы.

2.6. Лицензиат не вправе создавать производные произведения на основе Программы, копировать, воспроизводить, распространять, предоставлять доступ к Программе третьим лицам иначе, чем предусмотрено настоящим Договором и Правилами (в том числе пунктом 2.3), а также использовать Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором и Правилами.

2.7. Программа предоставляется Лицензиату на условиях «как есть» («as is»). Лицензиат понимает и соглашается, что Программа является развиваемым программным продуктом, функциональные возможности которого могут изменяться и дополняться Лицензиаром в процессе обновлений.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Для оформления заявки на предоставление доступа к Программе лицо, иницирующее подключение, предоставляет сведения о предполагаемом Лицензиате, включая данные о каждом арбитражном управляющем (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также данные об одном Пользователе Лицензиата, наделяемого максимальным объемом прав доступа «Администратор» (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты).

Личный кабинет Лицензиата и первая учетная запись Пользователя «Администратор» создаются Лицензиаром после оплаты вознаграждения и принятия Лицензиаром решения о предоставлении доступа к Программе.

3.1.1. Предоставление доступа к Программе и создание Личного кабинета Лицензиата осуществляются при условии наличия сведений об арбитражном управляющем в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве (ЕФРСБ). В случае отсутствия таких сведений предоставление доступа к Программе откладывается до момента их появления в ЕФРСБ.

3.1.2. Предоставляя сведения, указанные в п. 3.1 Правил, Лицензиат подтверждает, что располагает законными основаниями для передачи Лицензиару персональных данных представителей Лицензиата (включая арбитражных управляющих и Пользователей), необходимых для создания учетных записей и предоставления доступа к Программе, и что соответствующие лица уведомлены о такой передаче в объеме, предусмотренном законодательством РФ.

3.2. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им и (или) пользователями Лицензиата паролей, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

3.2.1. Лицензиат обязан обеспечивать индивидуальный доступ к Программе для каждого Пользователя и не вправе передавать данные своей учетной записи третьим лицам. Для использования Программы

Лицензиат обязан создавать в Личном кабинете отдельных Пользователей с уникальными параметрами аутентификации, наделяя их необходимым объемом прав. Использование Программы под одной учетной записью несколькими лицами не допускается.

3.2.2. Все действия, совершенные Лицензиатом с использованием его учетной записи, а также учетных записей, созданных Лицензиатом при использовании Программы, считаются произведенными самим Лицензиатом.

3.2.3. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, связанные с обеспечением Лицензиатом конфиденциальности своего пароля.

Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные с использованием его учетной записи при использовании Программы и (или) Личного кабинета.

3.2.4. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также иные последствия любого характера, связанные с обеспечением Лицензиатом конфиденциальности своего пароля.

3.3. Доступ Лицензиата к Программе осуществляется с использованием сети Интернет. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие и работоспособность оборудования, программного обеспечения и каналов связи, необходимых для использования Программы.

Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Программы и (или) отдельных ее функций, вызванную отсутствием либо ненадлежащим качеством доступа Лицензиата к сети Интернет, а также техническими характеристиками оборудования и программного обеспечения Лицензиата.

3.4. Лицензиат обязан использовать Программу с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц. Лицензиат не вправе размещать в Программе информацию, запрещенную к распространению на территории Российской Федерации. Лицензиар не проверяет информацию, размещаемую Лицензиатом в Программе, и не несет ответственность за размещение такой информации.

3.4.1. В случае поступления Лицензиару претензий и (или) уведомлений от государственных органов и (или) третьих лиц, связанных с размещением Лицензиатом информации, нарушающей требования действующего законодательства Российской Федерации и (или) права третьих лиц, Лицензиар вправе удалить такую информацию либо ограничить доступ к ней.

3.4.2. В случае, если Лицензиар понес убытки в связи с размещением Лицензиатом информации, нарушающей требования действующего законодательства Российской Федерации и (или) права третьих лиц, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата возмещения понесенных убытков в полном объеме.

3.5. Лицензиат не вправе при использовании Программы совершать действия, нарушающие нормальное функционирование Программы, права и законные интересы Лицензиара, других пользователей или третьих лиц, а также требования законодательства Российской Федерации, в том числе:

3.5.1. нарушение работы Программы или ограничение возможностей других лиц в использовании Программы;

3.5.2. несанкционированный доступ к Программе, а также к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;

3.5.3. причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

3.6. В рамках использования Программы Лицензиат размещает и обрабатывает в Программе сведения, содержащие персональные данные физических лиц, в том числе сведения о должниках и иных лицах, в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности Лицензиата.

Лицензиат гарантирует наличие у него законных оснований для обработки таких персональных данных, в том числе без получения согласия субъекта, если обработка допускается законом и включая получение согласий в случаях, когда согласие требуется законом.

Лицензиар не определяет цели обработки персональных данных, размещаемых Лицензиатом, не проверяет наличие у Лицензиата соответствующих согласий или иных правовых оснований и не несет ответственности за нарушение Лицензиатом законодательства Российской Федерации о персональных данных при использовании Программы.

Лицензиат несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая получение и надлежащее оформление необходимых согласий субъектов персональных данных, в требуемом объеме.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. Акцепт Лицензиатом Договора и Правил производится полностью и безоговорочно путем оплаты Лицензиатом абонентской платы в соответствии с выбранным тарифом.

4.2. Договор считается заключенным с момента предоставления Лицензиаром Лицензиату доступа к Программе (активации учетной записи и (или) создания Личного кабинета). Заключение Договора в письменном виде дополнительно не требуется.

Акцепт оферты фиксируется Лицензиаром и в дальнейшем может быть использован в качестве доказательства в любых инстанциях, в том числе в суде.

Акцептуя оферту, Лицензиат подтверждает, что предварительно полностью ознакомился с текстом Договора и Правил, все условия ему понятны и известны.

4.3. Лицензиар оставляет за собой право изменять условия Договора и Правил в одностороннем порядке. Измененные условия действуют с даты размещения Договора и (или) Правил в новой редакции на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно.

Изменения условий Договора и (или) Правил применяются к отношениям Сторон с момента вступления их в силу и не затрагивают оплаченные Лицензиатом права использования Программы, предоставленные до даты таких изменений.

4.4. Акцептуя оферту, Лицензиат подтверждает, что ознакомился и принимает условия Политики обработки персональных данных Лицензиара, размещенной на Сайте. Лицензиар вправе вносить изменения в Политику обработки персональных данных. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных размещается на Сайте.

4.5. Лицензиар вправе отказать в предоставлении доступа и (или) в заключении Договора без объяснения причин. В этом случае полученная оплата возвращается Лицензиату в полном объеме.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА

5.1. Право использования Программы предоставляется Лицензиату за абонентскую плату по п. 1, 4 Договора.

Оплачивая Пакет, Лицензиат подтверждает, что до момента оплаты ознакомился с видеотуром по Программе, предоставленным Лицензиаром, и получил необходимую информацию о назначении Программы, ее функциональных возможностях и порядке использования.

5.2. Оплата производится Лицензиатом путем безналичного перечисления денежных средств в сумме, соответствующей выбранному Пакету (абонементу), по указанным в Договоре реквизитам Лицензиара.

В назначении платежа при оплате от третьего лица Лицензиату рекомендуется указывать сведения, позволяющие идентифицировать платеж (ФИО арбитражного управляющего и (или) наименование Лицензиата).

5.3. До создания Личного кабинета, на основании заявки Лицензиата, оформленной на Сайте либо в рамках переписки с Лицензиаром по электронной почте или в мессенджере, Лицензиар направляет Лицензиату счет на оплату и (или) QR-код, а также реквизиты для оплаты.

Лицензиар вправе запросить у Лицензиата документы, подтверждающие произведенную оплату.

После создания Личного кабинета оплата дополнительных Пакетов осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем получения в Личном кабинете счета на оплату и (или) QR-кода, с предоставлением в Личном кабинете документов, подтверждающих произведенную оплату.

5.4. Моментом оплаты является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

После успешной оплаты, при условии отсутствия оснований для отказа в предоставлении доступа, предусмотренных Договором и Правилами, Лицензиару предоставляется доступ к функционалу Программы и (или) производится изменение баланса процедур, соответствующего оплаченному Пакету, в разумный срок, как правило, в течение одного рабочего дня.

5.5. В случае если после оплаты Лицензиату не предоставлен доступ к функционалу Программы и (или) не произведено изменение баланса процедур (лимита), соответствующего оплаченному Пакету, Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара посредством обращения в Техническую поддержку (при наличии доступа в Личный кабинет) либо по электронной почте sales@bfl.plus и (или) в мессенджере (при отсутствии доступа в Личный кабинет).

В случае получения уведомления Лицензиар принимает меры по устранению причин непредоставления доступа и (или) непроизведения изменения баланса процедур (лимита) в разумный срок.

5.6. Отсутствие у Лицензиата возможности использования Программы по основаниям, указанным в п. 7.6 Правил, не является нарушением обязательств Лицензиара. В указанном случае абонентская плата возврату не подлежит.

5.7. Неиспользование Лицензиатом Программы, отсутствие фактического освоения функционала Программы, а также отсутствие результата от использования Программы не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Лицензиар обязуется:

6.1.1. поддерживать работоспособность Программы;

6.1.2. предоставить Лицензиату право использования Программы в объеме и на срок, предусмотренные оплаченным Лицензиатом тарифом;

6.1.3. рассматривать заявки Лицензиата о некорректной работе Программы или о размещении в Программе информации, нарушающей действующее законодательство;

6.1.4. предоставлять Лицензиату информацию по вопросам работы Программы;

6.1.5. соблюдать конфиденциальность сведений, размещенных Лицензиатом в Программе, в пределах, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и законодательством РФ, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации обязательно для Лицензиара по законному требованию уполномоченного государственного органа.

6.1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и Правилами.

6.2. Лицензиар вправе:

6.2.1. требовать от Лицензиата надлежащего исполнения Договора и Правил;

6.2.2. приостановить или ограничить доступ Лицензиата к Программе в случае нарушения Лицензиатом условий Договора и (или) Правил, а также при наличии у Лицензиара обоснованных оснований полагать, что Лицензиат использует Программу в целях, противоречащих законодательству РФ.

6.2.3. удалить учетную запись в случаях прекращения Договора и (или) по истечении сроков хранения данных, предусмотренных Договором, Правилами или законодательством РФ. До удаления Учетной записи Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность выгрузить данные, размещенные Лицензиатом в Программе, в объеме, предусмотренном функционалом Программы.

6.2.4. собирать и обрабатывать обезличенную и (или) агрегированную статистическую информацию об использовании Программы (в том числе сведения о действиях в интерфейсе, частоте использования функций, технических параметрах работы) в целях обеспечения работоспособности, безопасности, улучшения и доработки Программы.

6.2.5. временно ограничивать или прекращать доступ к Программе в связи с проведением технического обслуживания и (или) модернизации Программы, для плановых работ по техническому обслуживанию Программы в течение нерабочих праздничных дней в январе и мае каждого года, а также иные периоды, о которых Лицензиар по возможности уведомляет Лицензиата заблаговременно.

6.2.6. запрашивать у Лицензиата сведения и документы, необходимые для идентификации Лицензиата, подтверждения полномочий его представителя и (или) соответствия заявленного использования Программы ее функциональному назначению, а также отказать в предоставлении доступа и (или) приостановить доступ при непредоставлении таких сведений/документов либо при выявлении признаков использования Программы с нарушением Договора, Правил или законодательства РФ.

6.2.7. иметь иные права, предусмотренные Договором и Правилами.

6.3. Лицензиат обязан:

6.3.1. использовать Программу исключительно по функциональному назначению;

6.3.2. использовать Программу исключительно в пределах, предусмотренных Правилами и условиями тарифа, оплаченного Лицензиатом;

6.3.3. сохранять конфиденциальность своего пароля;

6.3.4. при регистрации Учетной записи не указывать вымышленные данные и (или) данные третьих лиц;

6.3.5. при использовании Программы соблюдать законодательство РФ, а также права и законные интересы третьих лиц;

6.3.6. незамедлительно информировать Лицензиара о ставших известными Лицензиату случаях неправомерного использования Программы третьими лицами;

6.3.7. Лицензиат гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять действий, направленных на обход технических средств защиты Программы, получение несанкционированного доступа к Программе и (или) Личному кабинету, а также иных действий, нарушающих нормальную работу Программы или права и законные интересы Лицензиара, других Лицензиатов, Пользователей и третьих лиц.

6.3.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и Правилами.

6.4. Лицензиат вправе:

6.4.1. использовать Программу по ее функциональному назначению в соответствии с условиями Правил и тарифа, оплаченного Лицензиатом;

6.4.2. сообщать Лицензиару о некорректной работе и ошибках в работе Программы;

6.4.3. получать от Лицензиара информацию, необходимую для использования Лицензиатом Программы;

6.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и Правилами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий Договора и Правил стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение является следствием неисполнения Лицензиатом своих обязательств по Договору и (или) Правилам.

7.3. Программа является развиваемым программным продуктом. Лицензиар прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности Личного кабинета и Программы. Лицензиар не гарантирует отсутствие технических ошибок и (или) сбоев в работе Программы.

Наличие отдельных технических ошибок и (или) сбоев само по себе не свидетельствует о ненадлежащем исполнении обязательств Лицензиаром и не является основанием для предъявления требований о возмещении убытков.

Под технической ошибкой понимается воспроизводимый сбой в работе Программы, при котором функционал Программы не соответствует ее описанию и (или) перестает работать в штатном режиме. Порядок и сроки рассмотрения обращений Лицензиата по вопросам технических ошибок определяются Лицензиаром с учетом характера обращения и технической возможности.

Обращения Лицензиата, связанные с отсутствием в Программе отдельных функций, изменением логики работы Программы либо необходимостью её доработки под потребности Лицензиата, не являются техническими ошибками и рассматриваются Лицензиаром как предложения по развитию Программы.

7.4. Лицензиар не гарантирует непрерывную работу Программы. Временные технические сбои и перерывы в работе, включая временную полную недоступность, вызванные техническими причинами, плановыми работами либо аварийными ситуациями, не считаются нарушением обязательств Лицензиара.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие у Лицензиата в связи с использованием Программы, включая случаи временной недоступности, технических сбоев или ошибок в работе Программы, если такие обстоятельства не вызваны умышленными действиями либо грубой неосторожностью Лицензиара, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

7.6. Лицензиат самостоятельно обеспечивает совместимость своих устройств, программного обеспечения и каналов связи с требованиями, необходимыми для использования Программы. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Программы, обусловленную техническими характеристиками устройств Лицензиата, качеством его интернет-соединения либо настройками используемого им программного обеспечения. Вопросы настройки доступа к сети Интернет и конфигурации оборудования Лицензиата не входят в обязанности Лицензиара.

7.7. Лицензиар не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие неправомерного доступа третьих лиц к учетной записи Лицензиата и (или) персональным данным Лицензиата, если такой доступ произошел в результате действий (бездействия) Лицензиата, его Пользователей, Партнеров Лицензиата, включая передачу третьим лицам логина, пароля, кодов подтверждения, либо вследствие вредоносных действий третьих лиц, находящихся вне контроля Лицензиара.

7.8. Лицензиат самостоятельно обеспечивает достоверность, актуальность и полноту предоставляемых им данных, необходимых для функционирования Программы, и несет риски, связанные с использованием недостоверной либо неполной информации, а также с выбором тарифа и соблюдением его условий.

7.9. Лицензиар не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие неправильного толкования Лицензиатом условий Договора и Правил, а также использования Программы вопреки предоставленным инструкциям, вне установленного порядка либо не в соответствии с функциональным назначением Программы.

7.10. Лицензиар не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, связанные с нарушением Лицензиатом законодательства, процессуальных сроков, профессиональных обязанностей, неправильным использованием функционала Программы либо ошибками при вводе данных.

7.11. Программа может содержать ссылки на сторонние сайты и (или) информационные ресурсы. Лицензиар не несет ответственность за содержание таких сайтов и (или) информационных ресурсов.

7.12. Обращения Лицензиата, связанные с работой Программы, включая сообщения о сбоях, ошибках, некорректной работе функционала, запросы на проверку логов, а также иные подобные обращения, направляются Лицензиару через Техническую поддержку в Личном кабинете (при наличии доступа) либо по электронной почте sales@bfl.plus и (или) в мессенджере (при отсутствии доступа). Лицензиар рассматривает обращения Лицензиата в разумный срок. Лицензиар не гарантирует возможность восстановления технической информации (включая логи и журналы событий) за периоды, превышающие срок хранения такой информации в системе.

7.13. Ответственность Лицензиара ограничивается размером части оплаченного Лицензиатом вознаграждения, определяемой пропорционально количеству процедур в оплаченном Пакете, относящейся к конкретной процедуре (делу) в рамках которой возникла претензия.

7.14. Лицензиар вправе временно ограничить доступ Лицензиата к учетной записи, Программе или отдельным функциям Программы (если это возможно технологически) либо заблокировать учетную запись Лицензиата при неоднократном нарушении Правил, а также в случаях, когда такие меры необходимы для соблюдения требований законодательства Российской Федерации либо для защиты прав и законных интересов третьих лиц. Лицензиар по возможности уведомляет Лицензиата о применении указанных мер и причинах их применения.

Ограничение доступа осуществляется путем блокировки учетной записи без удаления Личного кабинета. Вознаграждение (абонентская плата), оплаченная за предоставление права использования Программы, в период приостановления доступа не возвращается.

7.15. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору и Правилам, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора и являющихся чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, массовые аварии, повлекшие невозможность функционирования магистральных сетей связи или центров обработки данных, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

Лицензиар также не несёт ответственности за временные перебои в работе Программы и (или) Личного кабинета, вызванные действиями третьих лиц (в том числе несанкционированными атаками), а также сбоями в работе дата-центра, провайдера связи и иных инфраструктурных поставщиков услуг.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры между Лицензиаром и Лицензиатом по вопросам, предусмотренным Договором и (или) Правилами, или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров.

8.2. К отношениям Сторон по Договору и Правилам применяется обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензия должна быть направлена Лицензиату и (или) Лицензиару по адресу электронной почты, указанному в Договоре (для Лицензиара) и в учетной записи Лицензиата (для Лицензиата), а также дополнительно в мессенджер, используемый Сторонами для оперативной связи в рамках исполнения Договора. Датой направления претензии считается дата отправки сообщения на адрес электронной почты соответствующей Стороны.

Ответ на претензию направляется Стороной в письменном виде в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем направления претензии.

8.3. При недостижении соглашения путем переговоров и соблюдения претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Лицензиара в соответствии с материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда законодательством РФ установлена исключительная подсудность.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Акцептуя Договор и Правила, Лицензиат выражает согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата, а также персональных данных представителей Лицензиата (включая арбитражных управляющих, Партнеров Лицензиата и Пользователей), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Лицензиара.

9.2. Персональные данные Лицензиата и представителей Лицензиата обрабатываются Лицензиаром в целях заключения и исполнения Договора и Правил, предоставления доступа к Программе, обеспечения ее функционирования и безопасности, направления сервисных уведомлений, ведения бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения обращений и претензий, а также защиты прав и законных интересов Лицензиара.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без их использования и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление) в случаях, предусмотренных Договором, Правилами и законодательством РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.3.1. Согласие на получение рекламно-информационных сообщений, маркетинговых материалов, участие в опросах и исследованиях, а также на направление коммерческих предложений предоставляется Лицензиатом отдельно (при наличии отдельной отметки/действия Лицензиата) и может быть отозвано в любое время.

9.4. Перечень персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром в рамках исполнения Договора и предоставления доступа к Программе:

9.4.1. Персональные данные, предоставляемые при регистрации и создании учетных записей:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о Лицензиате как о субъекте профессиональной деятельности (при необходимости для идентификации учетной записи): наименование (для юрлица/ИП), ИНН.

9.4.2. В процессе использования Программы Лицензиат, Партнеры Лицензиата и Пользователи могут размещать (загружать) в Программу документы и сведения, которые могут содержать персональные данные третьих лиц (включая должников), а также иных лиц, в объеме, определяемом Лицензиатом и необходимым для осуществления его профессиональной деятельности.

Лицензиар осуществляет обработку таких данных исключительно в целях обеспечения функционирования Программы и исполнения настоящего Договора и Правил, и такая обработка ограничивается хранением информации и предоставлением доступа к ней Пользователям в рамках ролей и

прав доступа, определяемых Лицензиатом, а также совершением технических действий, необходимых для работы Программы.

9.4.3. В рамках функционирования Программы отдельные сведения автоматически формируются, загружаются и (или) актуализируются из открытых источников и государственных информационных ресурсов (включая, но не ограничиваясь, ЕФРСБ, Картотеку арбитражных дел и иные публичные источники), а также на основании сведений, введенных Пользователями в Программу.

9.4.4. Лицензиар не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

9.5. Лицензиат самостоятельно определяет цели и правовые основания обработки персональных данных третьих лиц, сведения о которых размещаются в Программе Лицензиатом, Партнерами Лицензиата и Пользователями, и несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в отношении таких данных.

Лицензиар не определяет цели обработки персональных данных третьих лиц, размещаемых Лицензиатом, не проверяет наличие у Лицензиата согласий, доверенностей либо иных правовых оснований на обработку таких данных и не несет ответственности за их отсутствие.

Лицензиар не осуществляет взаимодействие с субъектами персональных данных (третьими лицами), сведения о которых размещаются Лицензиатом в Программе. Обращения таких субъектов подлежат направлению Лицензиату как лицу, разместившему сведения.

9.6. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц к обеспечению функционирования Программы (в том числе к техническому обслуживанию серверной инфраструктуры и информационных систем), при условии, что такие лица:

9.6.1. действуют на основании договора с Лицензиаром;

9.6.2. обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных;

9.6.3. не используют персональные данные в собственных целях и не передают их иным лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6.4. Раскрытие персональных данных Лицензиата допускается в целях защиты прав и законных интересов Лицензиара в случае спора, связанного с исполнением Договора.

Раскрытие персональных данных третьих лиц, сведения о которых размещены Лицензиатом в Программе, допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо по мотивированному запросу уполномоченных государственных органов.

9.7. Лицензиат подтверждает, что предоставление персональных данных Лицензиару посредством заполнения форм на Сайте (включая формы заявки, обратной связи, запроса доступа, запроса видеотура) и (или) совершение действий, направленных на акцепт Договора и Правил и (или) регистрацию учетной записи, является надлежащей формой выражения согласия на обработку персональных данных Лицензиата Лицензиаром в целях, указанных в настоящем разделе.

Факт предоставления согласия фиксируется Лицензиаром и может быть подтвержден техническими средствами учета.

9.8. Настоящее согласие действует со дня его предоставления Лицензиатом.

9.9. Согласие считается предоставленным Лицензиатом с момента выполнения любого из действий, перечисленных в пункте 4.1 Правил (включая подпункты).

9.10. Лицензиат подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

9.11. Обработка персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки персональных данных.

9.12. Персональные данные Лицензиата и представителей Лицензиата хранятся в течение срока действия Договора и по его окончании - в сроки, установленные законодательством РФ для целей бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения претензий и защиты прав и законных интересов Лицензиара, после чего подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не требуется законодательством РФ.

Настоящий пункт не регулирует сроки хранения сведений, размещаемых Лицензиатом в Программе в рамках его профессиональной деятельности, которые определяются Лицензиатом самостоятельно с учетом требований законодательства РФ.

9.13. Настоящее согласие может быть отозвано Лицензиатом ранее указанного выше срока путем направления уведомления в письменной форме на электронный адрес Лицензиара sales@bfl.plus.

9.14. В случае отзыва Лицензиатом согласия на обработку его персональных данных Лицензиар обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по поручению Лицензиара) и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления отзыва, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.

9.15. Лицензиат вправе запросить у Лицензиара информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных

данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ, направив запрос на электронный адрес Лицензиара sales@bfl.plus либо по почтовому адресу, указанному в Договоре.

9.16. Лицензиар не несет ответственности за достоверность персональных данных, предоставленных Лицензиатом при регистрации и использовании Программы, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям сторон по Договору применяется действующее законодательство Российской Федерации; права, обязанности и ответственность сторон регулируются Договором, Правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Все обращения, уведомления и претензии, связанные с исполнением Договора и (или) Правил, направляются Лицензиару следующим образом:

10.2.1. обращения, уведомления и претензии, связанные с отсутствием доступа к Программе и (или) Учетной записи, а также возможным нарушением законодательства Российской Федерации и (или) прав третьих лиц, направляются по адресу электронной почты Лицензиара: sales@bfl.plus;

10.2.2. обращения, связанные с некорректной работой Программы при наличии доступа к Программе, направляются в службу технической поддержки путем инициирования диалога непосредственно в Программе через раздел (значок) «Техподдержка».

10.3. Договор и Правила действуют с момента их акцепта Лицензиатом и до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10.4. Недействительность отдельных норм Договора и (или) Правил, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет их недействительности в целом.

10.5. В рамках исполнения Договора и Правил Стороны используют электронный документооборот. Юридически значимые сообщения, уведомления и документы могут направляться посредством электронной почты и (или) посредством уведомлений в учетной записи в Личном кабинете Лицензиата.

10.6. Принимая условия Договора и Правил, Лицензиат заявляет и соглашается, что полностью понимает и принимает указанные в них условия, считает их исчерпывающими и полными.

